

# Le Jardin des Bosquets Gîte & Chambre d'Hôte

## General booking conditions

**Bed and Breakfast:** Luxury accommodation for 2 people

**Cottage:** Accommodation with 3 bedrooms for 8 people +

Email: [lejardindesbosquets.chambre@gmail.com](mailto:lejardindesbosquets.chambre@gmail.com)

Telephone: +33 (0)7 65 85 90 31 (Emma Cranny)

Site web: [www.lejardindesbosquets.fr](http://www.lejardindesbosquets.fr)

## 1. What your stay includes

### Bed and Breakfast:

Breakfast and: bed linen; bath and pool towels; toiletries; toilet paper; welcome tray (tea/coffee); television with Netflix/Prime; hairdryer; desk.

Access to the gardens and shared heated swimming pool (please note that the pool is open seasonally, generally from May to October depending on weather conditions).

Free parking.

### Optional services (on request, subject to availability)

Baby cot + changing mat

Extra bed with breakfast included

### Cottage:

Fully equipped 3-bedroom cottage with kitchen, en suite bathrooms, living room, terrace, and barbecue.

All bed linen and towels are provided, as well as basic toiletries, a hairdryer, a TV with Netflix/Prime, and access to the gardens and heated swimming pool (please see pool schedule for exclusive times and note that the pool is open seasonally, generally from May to October, weather permitting).

Free parking.

### Optional services (on request, subject to availability)

Baby cot + changing mat

Lit d'appoint

<http://www.lejardindesbosquets.fr>

## 2. Security Deposit

Bed and breakfast: A refundable security deposit of €50 is required for all bookings.

Cottage: A refundable security deposit of €300 is required for all bookings.

Accepted payment methods: cash on arrival or French check.

Deductions only after discussion and only in case of damage or breakage.

Refunds processed quickly; receipt available upon request

### **3. Standard cancellation and refund conditions**

For all cancellations: any unused heating fees / taxe de sejour fees will be refunded

For all no-shows: no refund will be given.

These conditions apply to all Standard & Promotional Rates: *unless otherwise specified in your contract*

All cancellations made within 24 hours of booking will receive a full refund.

#### **Bed and Breakfast:**

##### Low / Mid Season:

Cancellations made up to 3 days prior to the arrival date will be refunded in full

Cancellations made within 3 days of your arrival will be refunded at 50%

##### High Season:

Cancellations made up to 5 days prior to the arrival date will be refunded in full.

Cancellations made within 5 days of your arrival date will be refunded at 50%

#### **Cottage:**

Cancellations within 24 hours of booking will receive a full refund

##### Low / Mid Season:

Cancellations made up to 7 days prior to the arrival date will be refunded in full

Cancellations made within 7 days of the arrival date will receive a 50% refund

##### High Season:

Cancellations made up to 7 days prior to the arrival date will be refunded in full

Cancellations made within 7 days of the arrival date will not receive any refund

*Please refer to your booking confirmation for the exact refund conditions that apply to your booking.*

### **4. Non-refundable rates (on request)**

10% discount on the standard price

5% discount on promotional prices

No refund in case of cancellation, modification or no-show (except where legally required).

## **5. Payment terms**

Payment for the stay is due in advance by wero or debit card.

Cash payment upon arrival only for the security deposit.

Payments in GBP available on request (rate confirmed in advance).

If payment is not received within 24 hours of booking, the booking may be cancelled and standard cancellation conditions will apply.

## **6. Arrival, departure and house rules**

### **Bed and Breakfast:**

Registration: 3:00 PM–5:00 PM

Departure: before 11:00

### **Cottage:**

Registration: 3:00 PM–7:00 PM

Departure: before 10:00 AM

## **7. Responsibility**

Customers must use the premises respectfully and report any damage immediately.

No pets allowed (inside or outside).

Customers leave their personal belongings at their own risk.

Use of the swimming pool and common areas is at your own risk.

Children must be supervised at all times.

## **8. Use of the property – Holiday rental only**

These tourist accommodations are intended for short-term tourist use only and do not constitute rentals outside of these conditions.

There is no right of stay: customers must leave the premises on the agreed date and time, unless an extension is agreed upon in writing.

Any overstay of the authorized period of stay may result in additional charges, legal proceedings or the interruption of public services.

Customers are prohibited from making duplicate keys or requesting public services.

In case of non-compliance with the general conditions: serious or repeated breaches may result in early termination without refund.

## **9. Modifications or cancellations by us**

If we need to change or cancel your reservation, we will inform you promptly, offer you alternative dates where possible, or refund you for unused nights if no suitable alternative is available.

We are not responsible for additional charges unless required by law.

## **10. Applicable Law**

These terms and conditions are governed by French law and subject to the jurisdiction of the French courts.

# Le Jardin des Bosquets Gîte & Chambre d'Hôte

## Conditions générales de réservation

Chambre d'hôtes : Hébergement de luxe pour 2 personnes

Gîte : Hébergement avec 3 chambres pour 8 personnes +

Email : [lejardindesbosquets.chambre@gmail.com](mailto:lejardindesbosquets.chambre@gmail.com) | Téléphone : +33 (0)7 65 85 90 31 (Emma Cranny) | Site web : [www.lejardindesbosquets.fr](http://www.lejardindesbosquets.fr)

## 1. Ce que comprend votre séjour

**Chambre d'hôtes** : Petit-déjeuner et : linge de lit ; serviettes de bain et de piscine ; articles de toilette ; papier toilette ; plateau d'accueil (thé/café) ; télévision avec Netflix/Prime ; sèche-cheveux ; bureau. Accès aux jardins et à la piscine chauffée partagée (veuillez noter que la piscine est ouverte de façon saisonnière, généralement de mai à octobre selon les conditions météorologiques). Parking gratuit.

**Services optionnels (sur demande, sous réserve de disponibilité)** : Lit bébé + matelas à langer ; Lit supplémentaire avec petit-déjeuner inclus

**Gîte** : Gîte entièrement équipé avec 3 chambres, cuisine, salles de bains privatives, salon, terrasse et barbecue. Tout le linge de lit et les serviettes sont fournis, ainsi que des articles de toilette de base, un sèche-cheveux, une télévision avec Netflix/Prime, et l'accès aux jardins et à la piscine chauffée partagée (veuillez noter que la piscine est ouverte de façon saisonnière, généralement de mai à octobre, selon les conditions météorologiques). Parking gratuit.

**Services optionnels (sur demande, sous réserve de disponibilité)** : Lit bébé + matelas à langer ; Lit d'appoint

<http://www.lejardindesbosquets.fr>

## 2. Dépôt de garantie

Chambre d'hôtes : Un dépôt de garantie remboursable de 50 € est requis pour toutes les réservations. Gîte : Un dépôt de garantie remboursable de 300 € est requis pour toutes les réservations.

Modes de paiement acceptés : espèces à l'arrivée ou chèque français. Déductions uniquement après discussion et uniquement en cas de dommage ou de casse. Remboursements effectués rapidement ; reçu disponible sur demande

### **3. Conditions standard d'annulation et de remboursement**

Pour toute annulation : les frais de chauffage non utilisés / taxe de séjour seront remboursés. Pour toute non-présentation : aucun remboursement ne sera effectué.

#### **Chambre d'hôtes et Gîtes :**

Tarifs standard et promotionnels : sauf indication contraire dans votre contrat

Les annulations effectuées dans les 24 heures suivant la réservation donneront lieu à un remboursement intégral.

#### **Chambre d'Hôte:**

##### Basse / Moyenne saison :

Les annulations effectuées jusqu'à 3 jours avant la date d'arrivée seront intégralement remboursées.

Les annulations effectuées dans les 3 jours précédant la date d'arrivée donneront lieu à un remboursement de 50 %.

##### Haute saison :

Les annulations effectuées jusqu'à 5 jours avant la date d'arrivée seront intégralement remboursées.

Les annulations effectuées dans les 5 jours précédant la date d'arrivée donneront lieu à un remboursement **de 50 %**

#### **Gîte :**

##### Basse / Moyenne saison :

Les annulations effectuées jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée seront intégralement remboursées.

Les annulations effectuées dans les 7 jours précédant la date d'arrivée donneront lieu à un remboursement de 50 %.

##### Haute saison :

Les annulations effectuées jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée seront intégralement remboursées.

Les annulations effectuées dans les 7 jours précédant la date d'arrivée ne donneront lieu à aucun remboursement.

### **4. Tarifs non remboursables (sur demande)**

Réduction de 10 % sur le tarif standard ; Réduction de 5 % sur les tarifs promotionnels ; Aucun remboursement en cas d'annulation, de modification ou de non-présentation (sauf obligation légale).

## **5. Conditions de paiement**

Le paiement du séjour est dû à l'avance par virement ou carte de débit. Le paiement en espèces à l'arrivée est uniquement accepté pour le dépôt de garantie. Si le paiement n'est pas reçu dans les 24 heures suivant la réservation, celle-ci pourra être annulée et les conditions d'annulation standard s'appliqueront.

## **6. Arrivée, départ et règles de la maison**

**Chambre d'hôtes :** Enregistrement : 15h00–17h00 ; Départ : avant 11h00

**Gîte :** Enregistrement : 15h00–19h00 ; Départ : avant 10h00

## **7. Responsabilité**

Les clients doivent utiliser les lieux avec respect et signaler immédiatement tout dommage. Animaux non autorisés (à l'intérieur comme à l'extérieur). Les clients laissent leurs effets personnels à leurs propres risques. L'utilisation de la piscine et des espaces communs se fait à vos propres risques. Les enfants doivent être surveillés en permanence.

## **8. Utilisation du bien – Location touristique uniquement**

Ces hébergements touristiques sont destinés uniquement à un usage touristique de courte durée et ne constituent pas des locations en dehors de ces conditions. Il n'existe aucun droit au maintien dans les lieux : les clients doivent quitter les lieux à la date et à l'heure convenues, sauf prolongation convenue par écrit. Tout dépassement de la durée de séjour autorisée peut entraîner des frais supplémentaires, des poursuites judiciaires ou l'interruption des services publics. Les clients ne sont pas autorisés à faire des doubles de clés ni à solliciter des services publics. En cas de non-respect des conditions générales : des manquements graves ou répétés peuvent entraîner une résiliation anticipée sans remboursement.

## **9. Modifications ou annulations de notre part**

Si nous devons modifier ou annuler votre réservation, nous vous en informerons rapidement, vous proposerons des dates alternatives lorsque cela est possible, ou vous rembourserons les nuits non utilisées si aucune solution alternative appropriée n'est disponible. Nous ne sommes pas responsables des frais supplémentaires sauf obligation légale.

## **10. Droit applicable**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français et relèvent de la compétence des juridictions françaises.